

NZMA English for Hospitality

このコースは毎週月曜日入校可能です。12週間がフルコースとなりますが1週間からお申し込みいただくことができます。

注：New Zealand Management Academies (NZMA) Diploma in Hospitality Management、Certificate in Hospitality and Employment Skills への進学保証および NZMA Achievement Certificate の取得には12週間のフルコースを修了していただくことが条件となります。12週間未満のお申し込みの方も修了されたモジュールに対する NZMA Completion Certificate を取得することができます。

WHAT QUALIFICATION WILL I GET?

NZMA Certificate in English for Hospitality Level 3

ABOUT THE PROGRAMME

この NZQA 認定のプログラムは接客業に不可欠なしっかりした実用英語を身につけるとともにホスピタリティー業界の基礎知識を習得できるようデザインされています。このコースを一定の成績で修了されると NZMA の Certificate および Diploma レベルのコースに続けて進学していただくことができます。

またこのコースでは仕事を得るチャンスを高めるスキルを習得することができ、ワーキングホリデーの方やホスピタリティー業界で仕事をしたいと考えるすべての方に海外就職の第一歩を踏み出す準備として最適なコースです。12週間のコース修了後には、NZQA 認定コースを修了されたサティフィケートが取得出来ますので英語プラス資格を取得されたい方におすすめです。

CLASS SIZE

定員 1クラス 15名

COURSE STRUCTURE

コースは、スピーキング、リスニング、リーディング、ライティングのすべてのスキルを伸ばすようデザインされています。学生は総合的な英語力とともにホスピタリティーの仕事で必要とされるコミュニケーション力を伸ばすことができます。クラス時間は1日4時間です。

このコースには現地一流ホテル訪問、ホテルの表側、裏側の見学、Café、バーのマーケットリサーチ、NZMA のトレーニング施設を使つてのコーヒー、カクテル作りの体験、コールセンター訪問、ゲストスピーカーを招いての学習など Hospitality 現場の体験ができるアクティビティも多彩に含まれます。また英文履歴書の書き方、インタビューのポイント、英語でのプレゼンテーション、電話応対、コンピュータースキルなど様々なビジネススキルも身につきます。

学生はまた NZMA オークランドセントラルアカデミーのリアリスティックなトレーニング環境で学ぶことによりニュージーランド人、留学生を含むさまざまなホスピタリティーを学ぶ学生と交流の機会を持つことができます。キャンパス施設にはトレーニングバーや NMA 学生運営のカフェなどが含まれます。

Course Details : コース詳細 12 weeks

- Week 1: Introduction to Hospitality ホスピタリティーについて
- Week 2: Customer Service & Courtesy English
カスタマーサービスと丁寧な言葉遣いについて
- Week 3: Oral Communication & Telephone Manners
電話応対の際のマナーと言葉遣いについて
- Week 4: Cultural Diversity & Presentation Skills
異文化理解と英語でのプレゼンスキルについて
- Week 5 : Food & Beverage – Bar Service
フード&ビバレッジ - バーサービス
- Week 6 : Food & Beverage – Restaurant Service
フード&ビバレッジ - レストランサービス
- Week 7 : Food & Beverage – Coffee & Café Service
フード&ビバレッジ - カフェサービス
- Week 8 : Food & Beverage – Nutrition & Food Safety Standards
フード&ビバレッジ - 栄養と食品衛生の基準について
- Week 9: Hotel Operations - Housekeeping & Room Service
ホテル業 - ハウスキーピングとルームサービスについて
- Week 10 : Hotel Operations - Front Office & Guest Service
ホテル業 - フロントオフィスとゲストサービスについて
- Week 11 : Written Communication for Business
イーメール、手紙など文書でのビジネスコミュニケーションについて

- **Week 12: Employment Skills for Hospitality**
英文履歴書とインタビュートレーニング

Course Activities

- Week 2: カスタマーサービス調査
- Week 3: コールセンター訪問
- Week 4: コンピューターパワーポイントプレゼンテーション
- Week 5: 現地 BAR のリサーチ&カクテル作り
- Week 6: 高級ホテルでのランチ
- Week 7: カフェリサーチ& コーヒー作り
- Week 8: バーベキュー
- Week 9: 現地高級ホテル訪問
- Week 12: 卒業式ランチ@NZMA

*アクティビティ内容は都合により変更される場合もあります

入学条件：

- 16 歳以上 および
- 英語が母国語でない方は、英語レベル IELTS 4.5/TOEIC450/英検 2 級
- あるいは, NZMA English Language Assessment 合格